



# PROFIL DU FORMATEUR

## Maria Mikulowicz

FORMATRICE-SÉNIOR

### LANGUE

- Français
- Anglais

### EXPERTISE

#### EFFICACITÉ PERSONNELLE

- Gestion du temps
- Communication
- Gestion du stress
- etc.

#### EFFICACITÉ DE GROUPE

- Travail d'équipe
- Gestion des conflits
- Négociation
- etc.

#### SERVICE À LA CLIENTÈLE

- Habiletés téléphoniques
- Clients difficiles
- Résolution de plaintes
- etc.

#### FORMATION POUR LES FORMATEURS

- Animation des cours
- Conception pédagogique
- etc.

### POUR NOUS JOINDRE



Tél. : 514-365-8397



Fax. : 514-365-8940



info@solutionsandco.com



www.solutionsandco.com

### SOMMAIRE BIOGRAPHIQUE

Maria a plus de 15 ans d'expérience en support aux organisations, en développement des compétences, en formation et coaching pour les leaders et leurs employés, et en conception pédagogique. De plus elle œuvre en revitalisation des départements non performants, en les transformant en unités fortes et efficaces.

Elle est reconnue pour son sens de l'organisation du travail et la gestion de projets. Elle a lancé plusieurs nouveaux projets dans le domaine des systèmes de formation et de développement des talents (modèles de compétences, assessments centre, Feedback 360°, programmes de formations, coaching, évaluation annuelle). Elle a de plus soutenu des entreprises dans le processus de l'amélioration de la satisfaction et de l'efficacité des employés.

Parfaitement bilingue, elle donne ses formations en français comme en anglais, afin de synchroniser avec souplesse l'apprentissage et la langue d'aisance des participants.

### ACCREDITATIONS PROFESSIONNELLES

- Doctorat en psychologie
- Certificat de Formatrice, 180 heures de cours
- Project Management, Cours aligné au PMI's PMBOK® Guide, 160 heures de cours

### ELLE A FORMÉ LE PERSONNEL DE :

- Université de Montréal
- Revenu Québec
- Desjardins
- Microsoft
- GlaxosmithKline
- Estée Lauder
- PriceWaterhouseCoopers
- KPMG
- Pfizer
- Via Rail
- Warner Brothers Games
- Saputo
- Hôpital Douglas
- St-Hubert
- Safilo
- Optimal Payments
- Recyc-Québec
- Rexforêt
- Atelka
- Felix Homme
- Arrivanow
- ...Et plusieurs autres