



EFFICACITÉ
COMMUNICATIONNELLE

Donner de la rétroaction efficace



RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX



FORMAT

- Intra-entreprise



DURÉE

La formation se déroule en une demi-journée (3 heures).

(Le contenu et la durée de cette session peuvent être adaptés pour la formation sur mesure en entreprise.)



PUBLIC CIBLE

Cette formation s'adresse à toute personne ayant à développer son habileté de donner de la rétroaction efficace.



APPROCHE PÉDAGOGIQUE

Modèle d'apprentissage en classe dirigé par un formateur, au rythme du groupe, avec activités pratiques structurées. Les cas et expériences des participants servent de support aux travaux de mise en application des acquis de la formation.

Approche très personnalisée et hautement interactive, les groupes sont limités à 15 participants



LANGUE

Disponible en :

- Français
- Anglais



CERTIFICATION

Attestation de formation

Emploi
Québec



Tél. : 514-365-8397



Fax. : 514-365-8940



info@solutionsandco.com



www.solutionsandco.com

DESCRIPTION

La formation **Donner de la rétroaction efficace** permet aux participants d'acquérir les outils et la confiance dont ils ont besoin pour donner de la rétroaction efficace. Ils apprennent les concepts et les méthodes structurées afin que la rétroaction soit constructive et devienne un outil permettant l'amélioration, le développement et la croissance.

OBJECTIFS

PERMETTRE AU PARTICIPANT DE :

- Amorcer une réflexion sur l'importance de donner des rétroactions efficaces ;
- Intégrer une rétroaction continue dans ses interactions quotidiennes ;
- Appliquer un processus structuré selon le type de rétroaction ;
- Appliquer les principes et les règles clés d'une rétroaction efficace.

CONTENU

COMPRENDRE LA DYNAMIQUE DE LA RÉTROACTION

- Définir ce qu'est une rétroaction
- Définir ce que n'est pas une rétroaction
- Pourquoi c'est si difficile pour certains de donner de la rétroaction ?
- Pourquoi donner de la rétroaction ?

COMMENT DONNER DE LA RÉTROACTION

- Rétroaction informelle et ponctuelle
- Rétroaction d'encouragement (positive)
- Rétroaction corrective (négative)
- Rétroaction formelle

PLAN D'ACTION PERSONNEL