



# PROFIL DU FORMATEUR

**ALESSANDRA PINTORE**  
**FORMATRICE**

## LANGUE

FRANÇAIS

ANGLAIS

## EXPERTISE

### EFFICACITÉ

#### PERSONNELLE

- L'éthique au travail
- Gestion du stress en milieu de travail
- Développer son intelligence émotionnelle

### EFFICACITÉ

#### COLLECTIVE

- Travailler en équipe
- Diversité culturelle: sensibilisation et adaptabilité
- Conflits: passer du désaccord à la collaboration
- Adaptabilité: flexibilité et agilité

### EFFICACITÉ

#### SERVICE À LA CLIENTÈLE

- Traiter avec les clients différents
- Traiter avec les clients difficiles
- Qualité et excellence du service à la clientèle: attitudes et techniques

## SOMMAIRE BIOGRAPHIQUE

Elle a fondé la firme de formation Solutions & Co. en 2001 et est spécialiste en compétences relationnelles organisationnelles et experte en développement de la main-d'œuvre.

Alessandra possède plus de vingt (20) ans d'expérience en tant que gestionnaire, conférencière et formatrice. Elle comprend les enjeux des organisations dans le développement du capital humain ainsi que les défis de la main-d'œuvre à demeurer efficaces et efficaces dans des contextes en constant changement.

Parfaitement bilingue, elle donne ses formations en français comme en anglais, afin d'harmoniser l'apprentissage dans la langue d'aisance des participants. Elle a formé des milliers de personnes en service à la clientèle, efficacité personnelle et efficacité de groupe dans les secteurs publics et privés.

Alessandra se distingue par son habileté à vulgariser les éléments les plus complexes et à mettre à l'aise les gens qui l'entourent. Sa capacité à transférer ses acquis de façon pratique et pédagogique surpasse les attentes de ses clients, de la PME à la grande entreprise, des institutions publiques aux organismes sans but lucratif. Elle concentre toutes ses énergies à contribuer au succès des participants.

Elle croit fermement que les employés représentent l'actif le plus important de toute organisation désireuse d'améliorer sa performance.

## ACCREDITATIONS PROFESSIONNELLES

- Formatrice agréée par Emploi-Québec
- Membre du CAPS (Association Canadienne des Conférenciers Professionnels)

## ELLE A FORMÉ LE PERSONNEL DE:

- Abbvie
- Commission scolaire de Montréal
- Desjardins
- Radio-Canada
- Santé Canada
- Vérificateur général du Québec
- ...Et plusieurs autres