



# PROFIL DU FORMATEUR

**BRIGITTE LAVALLÉE**  
**FORMATRICE**

## LANGUE

FRANÇAIS

ANGLAIS

## EXPERTISE

### EFFICACITÉ COLLECTIVE

- Diversité culturelle: sensibilisation et adaptabilité
- Travailler en équipe
- Travailler avec différentes personnalités
- Conflits: passer du désaccord à la collaboration
- Bâtir une équipe gagnante
- Adaptabilité: flexibilité et agilité

### EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE

- Développer son leadership
- S'approprier le changement
- L'art de déléguer
- Planifier ses objectifs

### EFFICACITÉ COMMUNICATIONNELLE

- Les clés de la communication efficace
- Préparer, concevoir et animer des présentations efficaces
- Donner de la rétroaction efficace

## SOMMAIRE BIOGRAPHIQUE

Brigitte Lavallée, B. Sc., MGP, CRHA, est formatrice en gestion de la diversité culturelle, management d'équipes, leadership, gestion de projet et gestion axée sur les résultats.

Forte de ses 25 ans d'expérience, elle excelle dans l'art de créer des réflexions qui transforment les individus et les organisations. Ses interventions veillent à maximiser les impacts réels sur les résultats des organisations, tout en travaillant sur le climat de travail et les modes de gestion.

Passionnée par le développement des compétences, formatrice chevronnée, Brigitte a formé, au cours de sa carrière, des milliers d'étudiants, d'entrepreneurs, de professionnels, de fonctionnaires et de gestionnaires en tant que conférencière, animatrice d'ateliers, formatrice et coach au Québec comme à l'étranger.

Cumulant 10 années d'expérience comme gestionnaire et soucieuse de constamment développer ses propres compétences, Brigitte possède des certificats en intervention en milieu multiethnique et études latino-américaines, un BAC en informatique de gestion et une maîtrise en gestion de projet, profil international. Elle possède aussi diverses certifications sur des outils d'évaluation des préférences individuelles de comportement et de fonctionnement d'équipes, tels que le prestigieux MBTI et des outils plus novateurs avec DISC et Les 5 comportements d'une équipe cohésive.

## ACCREDITATIONS PROFESSIONNELLES

- Formatrice agréée par Emploi-Québec
- B. Sc., MGP, CRHA

## ELLE A FORMÉ LE PERSONNEL DE:

- Hautes Écoles Commerciales (HEC)
- Ordre des Conseillers en Ressources Humaines Agréées (CRHA)
- Promutuel
- ESG-UQAM
- Groupe Investors
- Ministère de l'Immigration
- Université Concordia
- Canadian National
- Comité de veille interculturelle, Collège Ahuntsic
- Collège Maisonneuve - Services aux entreprises
- Ministère de l'Éducation, Géorgie
- ...Et plusieurs autres