



# PROFIL DU FORMATEUR

**ROSSY TSHIBANGU**  
**FORMATEUR**

## LANGUE

FRANÇAIS

## EXPERTISE

### EFFICACITÉ PERSONNELLE

- L'éthique au travail

### EFFICACITÉ COLLECTIVE

- Adaptabilité: Flexibilité & Agilité
- Développer des relations professionnelles efficaces
- Travailler en équipe
- Conflits: passer du désaccord à la collaboration
- Diversité culturelle: Sensibilisation & Adaptabilité

### SERVICE À LA CLIENTÈLE

- Interagir avec une clientèle ayant des troubles de santé mentale

## AUTRES

- Équité, Diversité et Inclusion au quotidien

## SOMMAIRE BIOGRAPHIQUE

Rossy est sociologue et possède plus de 10 ans d'expérience dans le domaine du développement personnel, de la formation, de l'employabilité et de l'insertion sociale.

Professionnel possédant de solides compétences en leadership, en établissement de relations et en animation, il œuvre depuis de nombreuses années à une meilleure intégration de tous et toutes sur le marché du travail. Outillant les travailleurs, en améliorant la collaboration des divers acteurs en jeu, Rossy est un excellent communicateur dont les habiletés pédagogiques sont mises au service d'un engagement social et communautaire.

Il a, entre autres, élaboré et animé différents ateliers ciblés sur l'acquisition des compétences, en conseillant de manière adaptée les clients sur les bonnes pratiques d'équité, de diversité et d'inclusion sur le marché de l'emploi.

Pédagogue et rigoureux, l'enthousiasme et les habiletés de Rossy font de lui un formateur passionné par les compétences relationnelles, déterminé à outiller tous les participants avec empathie et bienveillance.

## ACCREDITATIONS PROFESSIONNELLES

- Baccalauréat en Sociologie, UQAM
- M.Sc en Sociologie du travail, en cours UQAM

## IL A FORMÉ LE PERSONNEL DE:

- Ville de Montréal
- Développement Économique Montréal
- SPVM
- ...*Et plusieurs autres*
- ISI Montréal