



# PROFIL DU FORMATEUR

## Yuri Giguère

FORMATEUR

### LANGUE

- Français
- Anglais

### EXPERTISE

- EFFICACITÉ COMMUNICATIONNELLE
- EFFICACITÉ COLLECTIVE
- EFFICACITÉ PROFESSIONNELLE
- SERVICE À LA CLIENTÈLE

### SOMMAIRE BIOGRAPHIQUE

Formateur et gestionnaire de personnel spécialisé en expérience client et en gestion, Yuri est un professionnel reconnu pour son esprit rassembleur et son approche.

Yuri établit une atmosphère et un environnement de collaboration et d'apprentissage avec ses apprenants, ses équipes et ses partenaires d'affaires pour atteindre et surpasser les objectifs. Excellent communicateur sachant transmettre ses idées et recevoir celles des autres, il s'assure de mettre en place les éléments permettant d'offrir un apprentissage d'exception. Il est capable d'implanter les changements et les améliorations requis pour atteindre les plus hauts standards.

Diplômé en communication de l'Université de Montréal, Yuri compte plus de vingt ans d'expérience comme coach et gestionnaire en service à clientèle en grande entreprise. Il est maintenant en mesure de partager son expertise afin d'en faire bénéficier les participants de formations autant en communication qu'en service à la clientèle.

Yuri est reconnu pour sa générosité, sa passion et son désir d'accompagner les gens dans leur développement. Il sait transmettre ses connaissances de façon efficace et ainsi permettre aux participants de rapidement mettre en application les concepts acquis.

### ACCREDITATIONS PROFESSIONNELLES

- Formateur agréé par Emploi-Québec
- Baccalauréat en communication

### IL A FORMÉ LE PERSONNEL DE :

- Commission de la construction du Québec
- CIUSSS du du Nord-de-l'Île-de-Montréal
- Ville de Montréal – Arrondissement de Rosemont
- Séga Électrique
- Lécuyer Béton
- Ville de Montréal – Arrondissement de Pierrefonds / Roxboro
- Ville de Montréal – Arrondissement de Lachine
- Institut de cardiologie de Montréal
- Collège Bois-de-Boulogne
- ...Et plusieurs autres

### POUR NOUS JOINDRE



Tél. : 514-365-8397



Fax. : 514-365-8940



info@solutionsandco.com



www.solutionsandco.com