



EFFICACITÉ
COMMUNICATIONNELLE

Conférence | Démystifier la communication interpersonnelle



RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX



FORMAT

- Conférence



DURÉE

La conférence se déroule en 1,5 heure (90 minutes),



PUBLIC CIBLE

Cette conférence s'adresse à tous ceux qui souhaitent améliorer leurs habiletés communicationnelles.



APPROCHE PEDAGOGIQUE

Modèle d'apprentissage en salle dirigé par un conférencier, à un rythme prédéterminé, avec des interactions et discussions guidées.

Une façon simple, efficace et puissante d'aborder de meilleures pratiques



LANGUE

Disponible en:

- Français
- Anglais

DESCRIPTION

Cette conférence a été élaborée dans l'optique d'une sensibilisation sur l'importance de la communication interpersonnelle afin de maintenir un milieu de travail convivial. Elle permet une prise de conscience des techniques de communication, identifie les principaux éléments nécessaires pour concevoir le message initial et prévoir les façons multiples dont le message peut être interprété, ceci pour s'assurer que le message reçu est le plus proche possible de l'intention initiale.

OBJECTIFS

PERMETTRE AU PARTICIPANT DE :

- Amorcer une réflexion sur un cadre de référence en matière de communication ;
- Situer les techniques de la communication comme outil dans les relations professionnelles ;
- Entretenir des relations mutuellement satisfaisantes.

CONTENU

COMPRENDRE LA DYNAMIQUE DE LA COMMUNICATION

- Les principes fondamentaux de la communication
- Le processus de communication
- Les effets du message
- La communication verbale, non-verbale et para-verbale.
- Les réactions émotionnelles



Tél. : 514-365-8397



Fax. : 514-365-8940



info@solutionsandco.com



www.solutionsandco.com