



EFFICACITÉ
COLLECTIVE

Travailler en équipe



RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX



FORMAT

- Intra-entreprise
- Session publique



DURÉE

La formation se déroule en 1 journée (6 heures).

(Le contenu et la durée de cette session peuvent être adaptés pour la formation sur mesure en entreprise.)



PUBLIC CIBLE

Cette formation s'adresse au personnel de première ligne et au personnel de service affectés au soutien, qui doivent travailler en équipe ou qui souhaitent acquérir cette compétence pour atteindre leurs objectifs.



APPROCHE PÉDAGOGIQUE

Modèle d'apprentissage en classe dirigé par un formateur, au rythme du groupe, avec activités pratiques structurées. Les cas des participants servent de support aux travaux de mise en application des acquis de la formation.

Approche très personnalisée et hautement interactive, les groupes sont limités à 15 participants



LANGUE

Disponible en :

- Français
- Anglais



CERTIFICATION

Attestation de formation

Emploi
Québec



Tél. : 514-365-8397



Fax. : 514-365-8940



info@solutionsandco.com



www.solutionsandco.com

DESCRIPTION

Travailler en équipe est une formation conçue pour les personnes qui doivent travailler en équipe ou qui souhaitent acquérir cette compétence pour atteindre leurs objectifs. Les participants à cette formation apprendront à identifier les principales composantes du travail d'équipe, à développer des habiletés pour travailler efficacement ensemble, et à assumer les responsabilités pour bien travailler en équipe. Cette formation contribue à former le personnel afin que chacun sache être un membre actif et efficace d'une équipe de travail malgré les défis, les conflits et les différences interpersonnelles.

OBJECTIFS

PERMETTRE AU PARTICIPANT DE :

- Comprendre la dynamique d'une équipe ;
- Susciter la participation et l'engagement ;
- Utiliser les techniques et outils appropriés pour agir en équipe ;
- S'organiser au sein d'une équipe ;
- Communiquer efficacement, quel que soit son rôle.

CONTENU

LA DYNAMIQUE D'UNE ÉQUIPE

- Travailler en équipe : Une opportunité
- Du groupe vers... le travail d'équipe
- Qu'est-ce qu'une « équipe » de travail ?
- Caractéristiques d'une équipe performante
- Comprendre pourquoi on fait partie de l'équipe
- Les maillons d'une chaîne

PRODUIRE DES RÉSULTATS

- Clarification des objectifs
- Clarification des rôles et des responsabilités
- La méthode : Règles et normes d'équipe

COMMENT TRAVAILLER ENSEMBLE ?

- Reconnaissez vos habiletés interpersonnelles
- Utilisez efficacement les habiletés de communication
- Considérez votre style de communication et celui des autres
- Stratégies pour travailler avec vos coéquipiers

MON RÔLE DANS L'ÉQUIPE

- Coéquipier : Mon rôle dans l'équipe
- Adoptez une approche collaborative
- Encouragez la confiance
- Évaluez de façon réaliste vos capacités

CONCLUSION

PLAN D'ACTION PERSONNEL