



EFFICACITÉ  
COLLECTIVE

# Diversité culturelle : Sensibilisation et adaptabilité



## RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX



### FORMAT

- Intra-entreprise



### DURÉE

La formation se déroule en une demi-journée (3 heures).

(Le contenu et la durée de cette session peuvent être adaptés pour la formation sur mesure en entreprise.)



### PUBLIC CIBLE

Toute personne souhaitant développer ses compétences d'adaptabilité interculturelle.



### APPROCHE PÉDAGOGIQUE

Modèle d'apprentissage en classe dirigé par un formateur, au rythme du groupe, avec activités pratiques structurées. Les cas des participants servent de support aux travaux de mise en application des acquis de la formation.

Approche très personnalisée et hautement interactive, les groupes sont limités à 15 participants



### LANGUE

Disponible en :

- Français
- Anglais



### CERTIFICATION

Attestation de formation

Emploi  
Québec



Tél. : 514-365-8397



Fax. : 514-365-8940



info@solutionsandco.com



www.solutionsandco.com

## DESCRIPTION

Cette formation favorise et soutient l'importance de la compétence culturelle afin de travailler avec respect et efficacité avec les clients et les collègues dans un milieu de travail culturellement diversifié. Elle fournit les notions nécessaires pour développer un cadre de compréhension des différences culturelles et devenir plus sensible et proactif culturellement. Elle permet aux participants de mieux s'adapter, d'accepter les différences et de développer une prise de conscience au sein de l'organisation.

## OBJECTIFS

PERMETTRE AU PARTICIPANT DE :

- Reconnaître l'importance de la sensibilisation à la diversité culturelle.
- Reconnaître les différences de valeurs et de priorités.
- Développer la sensibilité, le respect et l'empathie face aux différentes croyances, valeurs et comportements.
- Apprécier et explorer la diversité culturelle pour éviter le jugement, et les malentendus.

## CONTENU

### CULTURE ET ADAPTABILITÉ

- Qu'est-ce que la culture?
- Qu'est-ce que la sensibilisation à la culture?
- Compétence culturelle
- Sensibilité interculturelle

### VALEURS, PERCEPTIONS ET ATTENTES

- Les dimensions de la culture

### PROFILS INTERCULTURELS

- Occidentale
- Méditerranéenne
- Europe de l'est et Asie centrale
- Moyen-Orient
- Afrique Sub-saharienne
- Asie du sud
- Asie de l'est
- Latine
- Autochtones et insulaires

### LIGNES DIRECTRICES POUR LA COMMUNICATION INTERCULTURELLE

### PLAN D'ACTION PERSONNEL

